

Paielement Internet hors zone Euro

Par ChristinaB

Bonjour

J'ai passé commande de mobilier sur le site made.com.
Le paiement s'est effectué en Euro sur le site version française.

Quelques jours après le paiement je me rends compte que je suis débités de frais bancaires pour paiement hors zone Euros, en lien avec le paiement en ligne made.com.

Or sur le site marchand, rien n'est précisé, car si je l'avais su j'aurais utilisé une autre carte bancaire qui ne m'aurait occasionné aucun frais.

Ma question : les sites marchands en ligne ont ils l'obligation d'informer le Client des conditions de paiement ?

Merci de votre réponse

Par ESP

Bonjour

Le site marchand ne peut connaître quelle banque appliquera OU PAS, des frais de change...