



Permis de conduire

Par Gerald

Bonjour,

En 2010 j'ai souscrit un forfait tout compris à une auto école (20h+tests etc) et j'ai pris en plus 5h à part (hors forfaits donc).

Suite à ça j'ai effectuer 18h après avoir réussi mon code du premier coup mais j'ai finalement abandonner voyant que je n'arrivais pas à conduire avec le moniteur (trop stressé etc).

Je n'ai jamais demander de remboursement vu qu'il s'agit d'un arrêt volontaire.

Mais à présent ayant entendu parler de la conduite supervisée (beaucoup plus adaptée à mon problème de stress au volant) je suis retourné voir mon auto école pour discuter d'un retour.

La personne à l'accueil ma dit que mon contrat ne vaut plus rien, que la conduite supervisée n'est possible uniquement après 20h de conduites et évidemment avec le code valide.

En gros pour me reprendre elle voulait donc que je repasse mon code (normal donc) en reprenant un forfait code complet et que je prenne 20h de conduites et suite à ça le moniteur (le seul car il s'agit d'une petite structure) décidera si la conduite supervisée est adaptée ou non à ma personne.

J'ai refuser de reprendre 20h, je lui ai dit que je voulais exclusivement faire un permis supervisé, qu'ils me devait encore 7h que j'ai payer d'avance et qu'avec ça je voulais bien reprendre quelques heures et évidemment re payer un forfait code mais c'est tout.

Suite à quoi elle à tout refuser, ma rendu mon dossier et ma dit de voir ailleurs si quelqu'un accepte que je ne prenne pas 20h à nouveau.... (j'ai trouver une auto école qui accepte vu que j'ai déjà effectuer 18h).

Ma question est de savoir si elle avait le droit de me refuser de faire mon permis en conduite supervisée et si mes heures payées (même si il y à quatre ans de ça) peuvent être remboursées si l'auto école refuse de me faire faire un permis supervisé.

Au niveau de mon forfait je suppose que les 2h non effectuées sont perdues et le passage du permis (80 euro) aussi, mais les 5h hors forfaits non effectuées ?

J'attend vos réponses et vous remercie par avance