Forum-juridique.net
LE 1er POINT D'ACCÈS GRATUIT AU DROIT

Probleme agence de voyage

Par Steffninou

Bonjour

En 2020 je devais partir a New York. Le civid est passe par la et mon vol a ete annule. Je suis passee par une plates-formes assez connue et cela fait 2 ans que je les relance pour obtenir mon remboursement et qu ils me disent soit sous 48h soit que la compagnie ne les a pas remboursé donc que je dois patienter. Quels peuvent etre mes recours ?

Merci