



Problème avec garagiste

Par bubulle06

Il y a moins d'un an nous avons changé la courroie de distribution chez un garagiste et nous avons eu des ennuis de voiture et nous ne savions pas qu'il s'agissait encore de la courroie. Quand nous l'avons appris nous avons repris contact avec le premier garage. Il nous a dit que c'était trop tard on aurait dû l'appeler avant de faire les travaux. Mais le soucis c'est que nous ne savions pas que c'était le même problème. Pouvons-nous encore faire quelque chose?
Merci

Par HENRI CALVIN

Cette situation est assez compliquée. Le fait d'avoir fait des travaux en rapport avec la courroie de distribution, limite la garantie du garagiste. Mais il y a certainement moyen de faire quelque chose.

Pourriez-vous être plus explicite sur la nature de la panne ?

Cela nous aiderait à mieux cerner le problème et à poser les jalons de la solution.

Cordialement