



Problème garagiste/station essence

Par Sysiph

Bonjour,

j'ai fais mon plein d'essence un midi et en repartant du travail, le soir, ma voiture tombe en panne. Ma voiture est emmené au garage, le diagnostic est que l'essence est "non conforme".

On m'explique qu'il semble avoir deux couches dans mon réservoir et que mon essence sent l'alcool sans plus de précisions. J'avais vérifier avec mon dépanneur que je n'avais pas mis de diesel qui a une odeur bien différente.

Sachant qu'il ne me restait que très peu de litre d'essence, si je m'étais trompé de carburant, cela serait flagrant (la pompe n'a qu'essence ou diesel).

Ayant eu un rappel sur mon moteur, mon garage est celui de la marque de mon automobile. Il me facture 500? pour la réparation et me dise que tout va bien pour le rappel et qu'ils n'ont rien à faire. Dans le doute, j'ai appelé la pompe qui me dise que je suis le seul à avoir appelé et que dans ce genre de cas (c'est déjà arrivé chez eux) ils ont plusieurs appels. Je me demande si le garage n'essaye pas de faire passer les coûts du rappel de mon moteur sur quelque chose d'autre.

Si je m'étais trompé de carburant, j'aurais assumé mon erreur mais dans ce cas. Cela à l'air un peu bizarre que mon garagiste ne me dise pas, vous avez mis du diesel ou autre.

Mon assurance, en absence de souscription à une protection juridique, ne peut rien faire pour moi.

Comment puis-je faire ? Mandater un expert à mes frais ?

Je vous remercie par avance de votre temps.

Cordialement