



Promo juste après achat - abonnement transport

Par gingin7503

Bonjour,

Il y a deux jours j'ai souscrit à un abonnement mensuel TCL (l'entreprise de transport à Lyon) pour la première fois. Le lendemain, je m'aperçois qu'ils ont lancé ce jour une promo pour tous les nouveaux adhérents : deux mois d'abonnement offerts.

Malheureusement ils disent que comme j'étais abonné avant la promo, je ne pourrais pas y bénéficier....

Comment faire pour pouvoir bénéficier de cette promo?? Dois-je essayer de négocier ?

Merci

Par Isadore

Bonjour,

Vous pouvez toujours tenter de négocier un geste commercial, mais comme vous ne remplissez pas les conditions, ce sera au bon vouloir de l'entreprise.

Par kang74

Bonjour

A voir si les conditions d'achat (vente à distance par exemple) vous permettent d'exercer votre droit de rétractation, pour mettre fin à l'abonnement que vous avez pris, pour reprendre le même avec la promo .