



Réclamation sur un vélo Vae acheté sur C discount

Par Postierdu 77

Bonjour, j'ai commandé en novembre 2025 un Vélo a assistance électrique . Il m'a été livré en pièces détachées. Après avoir assembler le vélo je me rends compte d'un problème au niveau de la roue avant. J'ai fait réclamation auprès du service client de C discount et après des semaines d'échange de mails , j'ai reçu une livraison de la part du constructeur mais la piece ne correspond pas à ce que j'ai demandé. Que dois je faire ?: