Forum-juridique.net
LE 1er POINT D'ACCÈS GRATUIT AU DROIT

Remboursement assurance suite annulation séjour

Par gille

Bonjour,
J'ai organisé un weekend fin janvier 2022 en montagne avec un groupe d'amis.
Nous avons réservé notre séjour dans un hôtel et avons souscris à l'assurance annulation plus extension COVID.
Plusieurs d'entre nous ont annulé car positifs au Covid, après avoir déclaré le sinistre et fourni tous les documents nécessaires, l'assurance ne répond plus à aucunes de nos sollicitations, l'hôtel quand a lui nous renvoie sans cesse auprès de l'assurance....
Quel est nôtre recours svp ?
Merci par avance de votre réponse
Cordialement