



Rétractation avant réception de ma commande

Par bab45

Bonjour,

J'ai acheté un article avec une livraison prévue pour dans 2 semaines mais je souhaite annuler ma commande.

Le vendeur me dit que ce n'est pas possible du fait que la rétractation ne peut avoir lieu qu'une fois que j'aurais reçu mon meuble.

Le vendeur a-t'il le droit de refuser ma demande d'annulation ?

Je compte refuser ma livraison si la commande est expédiée.

Merci de vos réponses.

Cdt

Par yapasdequoi

Bonjour,

Comment avez-vous passé cette commande ?

Est-ce un produit fabriqué sur mesure ou personnalisé ?

Par bab45

Commandé sur internet et ce n'est pas un produit personnalisé.

Merci