



Satisfait ou remboursé

Par danonego60

bonjour j'ai acheté une télé ,mais le magasin ne veut pas me la reprendre pour cause qu'elle a été déballée et installée par leur soin! l'image ne correspond pas à sa qualité! comment peut'on être satisfait si le produit n'a pas été mis en service ? Merci

Par janus2

Bonjour,
S'agit-il d'un achat en magasin ou à distance ? Si en magasin, vous ne disposez pas de droit de rétractation.
Mais comme le titre de votre sujet est "satisfait ou remboursé", je suppose qu'il fait référence à une offre commerciale du vendeur, est-ce le cas ? Si oui, il faut revoir les termes du contrat de cette offre.