



Vente sur le site Leboncoin erreur annulation de la vente

Par Lilyba

Bonsoir,

J'ai vendu un livre sur le site leboncoin. La personne à récupéré le colis et a ouvert un litige en signalant qu'il y avait des écritures sur une des pages. D'un commun accord j'ai effectué un virement sur son compte qu'elle a reçu. La vente n'étant pas finalisé j'ai voulu signaler le virement et j'ai cliqué par erreur sur effectuer un remboursement. et annuler la vente. De ce fait la personne va être remboursée en intégralité, aura mon virement ainsi que le livre. Tandis que moi je n'aurais rien. Quels sont mes recours s'il vous plaît? Sachant que ni la personne ni le site ne répondent...

Je vous remercie,
cordialement

Par Violet

Bonjour Lilyba,

Lorsque vous indiquez :

"Quels sont mes recours s'il vous plaît? Sachant que ni la personne ni le site ne répondent..."

Rien ne vous interdit d'envoyer un courrier recommandé A.R. à la personne qui a acheté votre livre.

Cordialement.