



Veolia n'a jamais fait de relevés de compteur

Par Caro85500

Bonjour j'ai besoin de votre aide

Le 24 décembre j'ai reçu un courrier de veolia à cette période nous recevons tjr un courrier avec notre nouvel échéancier, avec le montant restant à payer... Et la très mauvaise surprise 332m3 d'eau relevés et donc une facture à régler avant le 13 janvier de 1332 euros nous ne disons que c'est une erreur nous consommons 100m3 d'eau par an, au début nous avons pensé à une fuite nous avons donc fait des relevés et non pas de fuite. J'ai donc contacté veolia et elle a recherché et d'une voix gênée me dit nous n'avons jamais fait de relevé chez vous depuis que vous êtes dans cette maison trois ans donc c'est une facture de régularisation elle nous annonce que nous ne sommes pas les premiers, veolia c'est rendu compte de ça car ils ont passé à installer le compteur intelligent. Je leur dit que ce n'est pas normal que nous aurions du recevoir des courriers elle me dit que c'est un oubli. Je considère que c'est de leur faute. Je voulais savoir si je pouvais éviter de payer cette facture je tiens à préciser que quand nous avons fait construire veolia nous a établi un contrat et que nous avons des échéances mensuelles depuis le début veolia nous débitait 20 euros tous les mois. C'est lors de la création du contrat qu'elle a émis une mauvaise estimation et personne n'a jamais venu faire des relevés de compteur.