

Comptabilité non tenue

Par Kayana

Bonjour à tous,

Je suis actuellement en contrat avec X une agence experte comptable en ligne.
Ayant été en retard pour le retour de mes notes de frais et autres pièces comptable, la société m'a fait part du retard de mon bilan de cette année car je n'ai pas donné les justificatifs à temps et m'ont dit de faire tout moi même en attendant l'ouverture des modifications sur les différents sites.
Chose que j'ai accepté en leur disant que j'étais en tort et que je comprenais.

Ces échanges se sont passés en juin-juillet 2025, nous sommes en novembre 2025, j'ai relancé le mois dernier avec un retour sans suite et je continue à me faire prélever tous les mois sans aucune réponse de leur part.
Je suppose qu'ils veulent forcer une résiliation de contrat en ne m'envoyant pas mes documents mais que puis-je faire dans cette situation où je paye pour un service non rendu ?

Merci d'avance