



Erreur facturation sur vente véhicule

Par Audrey1204

Bonjour,

Nous avons un garage automobile et avons vendu un véhicule Mercedes Vito pour un montant de 43490? en juillet 2022.

Je me rends compte seulement maintenant, en faisant mon bilan que notre commercial a déduit la reprise d'un véhicule Jeep Renegade pour un montant de 27000? sur le bon de réservation et la facture, et que nous avons aussi soldé le LOA du client pour la même somme.

Conséquence, nous avons payé le véhicule repris deux fois?grosse erreur.

As t'on un recours auprès du client sachant qu'il ne pourra pas contester le double règlement sur le même véhicule et surtout que nous lui avons au final payé un véhicule qui ne lui appartenait pas?

Il a reconnu oralement l'erreur par téléphone ce jour mais qu'il allait se renseigner de ses droits. Bien entendu, il s'est sûrement rendu compte dès le premier jour de l'erreur, payer un véhicule 17000? au lieu de 44000?, on s'en rend compte tout de suite j'imagine?

En vous remerciant par avance pour votre réponse,

Cordialement.

Audrey1204

Par ESP

Bonjour et bienvenue

Il apparaît urgent de voir votre avocat, car entre le cas particulier présenté et les délais, il y a lieu d'agir dans les règles.