



Comment résilier un contrat mobile SFR BUSINESS

Par Salinette

Bonjour,

Mon ami a souscrit il y a 1 semaine un contrat mobile avec engagement de 24 mois auprès de SFR, contrat professionnel.

Depuis le début de l'ouverture de la ligne les problèmes de réseau sont survenus avec coupures téléphoniques à répétition au quotidien et multiples.

Les techniciens et ingénieurs en charge du dossier n'arrivent pas à régulariser la situation, les problèmes persistent encore aujourd'hui.

Mon ami a appelé le service pour résilier le contrat puisque le service facturé ne répond pas à l'offre et on lui a répondu qu'il devrait s'acquitter des sommes qui s'élèvent au nombre de mois de l'engagement et que le délai de rétractation de 14 ne peut être exercé pour les professionnels.

Il y a un réel enjeu professionnel car les clients manifestent leur mécontentement....

Question : comment résilier de manière légale sans frais ?

Je vous remercie par avance pour vos réponses.