



Facture abusive suite a un voyage a l etrangé

Par Visiteur

BONJOUR EN VOYAGE EN TURQUIE DU 09 AU 16 FEVRIER J AI RECU LE LUNDI 14 FEVRIER MA FACTURE SUR MON MOBIL ET QUEL NE FUT MA SURPRISE DE VOIR UN MONTANT DE 940 EUROS DE TEL ET 1040 EUROS DE CONNECTION INTERNET, J APPEL AUSSITOT UN CONSEILLE ET IL CONTROLE MON COMPTE ET ADMETS BIEN QUE JE NE ME SUIS PAS CONNECTE A INTERNET.

IL ME DEMANDE QUEL APPAREIL J AI ET JE LUI MENTIONNE QUE C EST UN IPHONE 4 ET IL ME REPONDS QU IL Y A DEJA EUT PLUSIEURS PROBLEME AVEC CET APPAREIL A L ETRANGER
IL ME DEMANDE DE DESACTIVE LA TOUCHE DONEE A L ETRANGER CE QUE JE FAIS ET IL ME DIS A MON RETOUR DE LES RECONTACTER CE QUE JE FAIS TOUS LES JOURS ET ON ME REPONDS TOUS LES JOURS QUE LE DOSSIER REMONTE AU SERVICE CONCERNÉ ET QUE L ON DOIT ME CONTACTE MAIS PERSONNE NE M APPELLE.

A CE JOURS MES FACTURES CONTINUES A AUGMENTER JE NE SAIS PLUS QUE FAIRE
MERCİ DE ME TENIR INFORME

Par Visiteur

Cher monsieur,

IL ME DEMANDE QUEL APPAREIL J AI ET JE LUI MENTIONNE QUE C EST UN IPHONE 4 ET IL ME REPONDS QU IL Y A DEJA EUT PLUSIEURS PROBLEME AVEC CET APPAREIL A L ETRANGER
IL ME DEMANDE DE DESACTIVE LA TOUCHE DONEE A L ETRANGER CE QUE JE FAIS ET IL ME DIS A MON RETOUR DE LES RECONTACTER CE QUE JE FAIS TOUS LES JOURS ET ON ME REPONDS TOUS LES JOURS QUE LE DOSSIER REMONTE AU SERVICE CONCERNÉ ET QUE L ON DOIT ME CONTACTE MAIS PERSONNE NE M APPELLE.

A CE JOURS MES FACTURES CONTINUES A AUGMENTER JE NE SAIS PLUS QUE FAIRE

Si Orange vous demande le règlement correspondant à une consommation non utilisée, alors je ne vois aucun motif légitime au comportement d'Orange.

En conséquence, si Orange refuse de vous rembourser votre facture dans un délai raisonnable, vous êtes en droit de saisir le juge de proximité.

Ce que je ne comprends pas, c'est pourquoi votre facture continue à augmenter alors que vous êtes revenu de l'étranger?

Très cordialement.