



Recours face a un retard de fournisseur

Par Visiteur

Bonjour,

J'ai commandé le 21 Octobre 2010 une fenêtre auprès d'un fournisseur.

J'ai insisté à la signature de cette commande sur la nécessité pour moi de recevoir cette fenêtre fin Novembre et la date limite indiquée sur le bon de commande est "Fin Novembre". Aujourd'hui le 25 Novembre, ma femme a appelé le fournisseur afin de confirmer la date de livraison et le fournisseur nous a mis devant le fait accompli: la fenêtre ne sera pas livrée avant le 9 Décembre. Le fournisseur nous dit qu'il ne peut rien faire car il aurait été "pris en otage" par son propre fournisseur, mais ce n'est évidemment pas mon problème. Je signale ici que le fournisseur ne nous a jamais contacté pour nous avertir d'un quelconque retard, ce qui est évidemment un manque flagrant de professionnalisme. Je souhaite annuler la vente mais aussi récupérer mon acompte versé à la commande. Quels sont mes recours ?

Par Visiteur

Cher monsieur,

J'ai commandé le 21 Octobre 2010 une fenêtre auprès d'un fournisseur.

J'ai insisté à la signature de cette commande sur la nécessité pour moi de recevoir cette fenêtre fin Novembre et la date limite indiquée sur le bon de commande est "Fin Novembre". Aujourd'hui le 25 Novembre, ma femme a appelé le fournisseur afin de confirmer la date de livraison et le fournisseur nous a mis devant le fait accompli: la fenêtre ne sera pas livrée avant le 9 Décembre. Le fournisseur nous dit qu'il ne peut rien faire car il aurait été "pris en otage" par son propre fournisseur, mais ce n'est évidemment pas mon problème. Je signale ici que le fournisseur ne nous a jamais contacté pour nous avertir d'un quelconque retard, ce qui est évidemment un manque flagrant de professionnalisme. Je souhaite annuler la vente mais aussi récupérer mon acompte versé à la commande. Quels sont mes recours ?

La première chose à faire serait d'adresser une mise en demeure au fournisseur afin d'exiger la résolution de la vente, et le remboursement de l'acompte sur le fondement de l'article 1610 du Code civil qui dispose que:

Article 1610

Si le vendeur manque à faire la délivrance dans le temps convenu entre les parties, l'acquéreur pourra, à son choix, demander la résolution de la vente, ou sa mise en possession, si le retard ne vient que du fait du vendeur.

S'il ne répond pas favorablement, vous serez alors libre de saisir le tribunal de commerce.

Très cordialement,

Je reste à votre entière disposition.

Par Visiteur

Merci pour votre réponse.

Que signifie <<sa mise en possession>> ?

Suis-je dans mon bon droit de réclamer l'acompte, ou est-il perdu définitivement ?

Par Visiteur

Cher monsieur,

Merci pour votre réponse.

Que signifie <<sa mise en possession>> ?

La mise en possession, c'est tout simplement l'obligation de vous livrer votre bien, à la demande du juge, donc sous astreinte.

Je n'en ai pas parlé car la solution n'était guère intéressante ici et ne correspondait point à ce que vous désiriez obtenir.

Suis-je dans mon bon droit de réclamer l'acompte, ou est-il perdu définitivement ?

Vous êtes dans votre droit. La résolution du contrat consiste à remettre les parties en l'état où elle serait trouvée si elle n'avait pas conclu le contrat. Toutes les sommes vous sont donc restituées.

Très cordialement.