



Problème avec les données clients dans le logiciel de recouvrement

Par Saul90

Bonsoir, on a mis en place BGD Cash pour gérer nos factures et les relances, et c'est vrai que ça marche plutôt bien pour automatiser les rappels. Mais ce qui m'inquiète un peu c'est les incidents de paiement que le logiciel enregistre automatiquement. On a eu un client la qui conteste un paiement et je sais pas trop comment BGD Cash gère ce genre de situation côté légal. J'ai commencé à regarder les règles RGPD et la sécurité des données, mais j'ai l'impression qu'on peut passer à coté de certains points... Par exemple, est-ce qu'on doit vraiment prévenir chaque client que ses infos sont stockées dans ce fichier ? Et côté responsabilité, si [url=https://bgd-cash.com/]BGD Cash[/url] envoie une relance qui aurait pas du partir, qui est responsable au final ?