



Droit des affaires

Par franckbarb

bonjour

nous faisons regulierement des depannage pour un groupe industriel automobile cote en bourse ils nous font intervenir de toute urgence pour depanner leurs lignes et apres avoir signe les bons d'heures ils refusent de passer les commandes
comment dois faire

Par ESP

Bonjour,
ils refusent de passer les commandes

Pouvez vous SVP préciser ?

Par franckbarb

en fait ils nous ont fait faire les travaux et apres il conteste pour ne pas payer malgre qu'ils ait signe des bons d'heures de travail
et comme sans commande on ne peux pas facturer c'est complique

Par ESP

N'hésitez pas à vous adresser au sommet de la Direction.

Pas exemple en appelant le service client, qui vous répondra que cela ne les concerne pas, mais qui pourra peut-être vous guider vers un autre service de la direction centrale de la marque.