



Factures réclamées indument

Par Stephmitsu

Bonjour,

nous sommes une société de vente de voiture vn et vo.

Parmi nos sous traitants un garage de mécanique avec lequel nous ne travaillons plus nous envoi six factures a payer du mois de Mai 2021 en recommandé AR, mise en demeure de payer sous 8 jours.

Nous contestons ces factures pour lesquelles nous n'avons rien demandé ni rien signé ni jamais reçu de facture ni de demande de règlement.

Quelle réponse pouvons nous apporter à ce garage ?

Nos savons que pour un particulier si un ordre de réparation n'est pas signé par le client à l'avance aucune facturation ne pourra être demandée, est ce de même entre professionnel ?

Merci d'avance.

Par osram

Bonjour,

Par lettre recommandée avec AR, demandez les justificatifs à cette entreprise, si elle est incapable de vous fournir ces documents, indiquez lui que vous refusez de payer ces factures qui ne vous concernent pas. Conservez la copie de ces courriers.

Par Stephmitsu

Bonsoir,

quels justificatifs ?

ils m'ont envoyés des factures datées de Mai dont je ne suis pas au courant. il n'y a rien eu avant ni devis ni accord.

Par osram

quels justificatifs ?

Les documents qui prouvent que vous avez commandé ces travaux.