



Litige avec xerox, gérant de société à responsabilité limitée

Par Visiteur

Bonjour,

Je suis le gérant de la , j'ai un contrat de location pour un photocopieur e l'ai et je viens de recevoir une facture de complément d'une valeur de 4200 ? car nous avons dépassé le forfait trimestriel et se que nous ne savions pas du tout c'est que dès qu'il y a juste un point de couleur sur la feuille elle passe en compte de page couleur et pas en noir, même si le texte en lui même est noir intégral.

Que puis-je faire ? Merci par avance.

Par Visiteur

Cher monsieur,

Voila 1 an que je l'ai et je viens de recevoir une facture de complément d'une valeur de 4200 ? car nous avons dépassé le forfait trimestriel et se que nous ne savions pas du tout c'est que dès qu'il y a juste un point de couleur sur la feuille elle passe en compte de page couleur et pas en noir, même si le texte en lui même est noir intégral.

Que puis-je faire ?

Le contrat de location prévoit-il bien une telle pénalité en cas de retard? Cela semble tout de même très important.. Le dépassement est-il important?

Très cordialement.