



Banque et decouvert

Par Fab

Bonjour,

Suite a un découvert bancaire depuis 3 mois ,mon organisme bancaire a transféré mon compte au contentieux.

Depuis ceux ci retiennent la totalité de mes allocations familiales pour apurer ma dette. Je suis seule avec 4 enfants dont un 1 handicapé .Je me retrouve donc sans aucunes ressources. Je les ait solliciter a plusieurs reprises pour trouver une solution pour appure ma dette et ainsi pouvoir vivre un peu de cette seule source de revenu mais sans succès .Je suis un personne de bonne foi. Cette situation n'est pas du a une mauvaise gestion de mon compte mais suite a une escroquerie dont j'ai était victime. Je souhaiterais savoir tout d'abord s'il ont le droit de garder mes prestations intégralement jusqu'à ce que la dette (qui est énorme) soit remboursée? Puis je souhaiterais savoir si je peut ouvrir un compte dans une neobanque et leur faire un virement pour appure ma dette et ainsi pouvoir garder un peu d'argent pour vivre car ma situation est invivable. Merci pour vos réponses.