



Artisan / absence facture fin de chantier

Par CDA

Bonjour,

je suis un particulier, j'ai engagé des travaux de rénovation de ma salle de bain. L'artisan plombier de mon chantier refuse de m'envoyer sa facture de solde suite à la fin du chantier (j'ai déjà réglé plusieurs acomptes) :

*question 1 : comment l'obliger à m'envoyer sa facture pour que je la règle ? Qu'est -ce que je risque juridiquement ? je ne voudrais pas être accusée de ne pas avoir réglé tous les travaux.

*question 2 : Suis-je quand même couvert en cas de défaillance technique de l'installation ?

Contexte : il a terminé les travaux mais n'a pas posé le bon robinet et a refusé de le changer. Après plusieurs échanges infructueux, je lui ai dit que tant pis, je le remplacerai moi-même et ne voulais plus entendre parler de lui. Mais que je voulais sa facture de solde. Ce que je n'arrive pas obtenir de lui.