



## Rénovation maison Litige entrepreneur

-----  
Par JeanG

Bonjour,

Je me permets de solliciter votre aide concernant un litige avec un entrepreneur du bâtiment.

J'ai acheté une maison afin de la rénover. J'ai donc fait appel à un entrepreneur du bâtiment qui m'a proposé un devis que j'ai signé. A noter que ce devis ne comportait pas de date de fin de travaux. Mais il était entendu oralement que ceux-ci nécessiteraient 5 mois de travail.

Quelques petits travaux supplémentaires ont par la suite été ajoutés à notre demande.

Les travaux ont duré 14 mois et ne sont pas complètement terminés. Et cela fait 4 mois que je n'ai plus de nouvelles de l'entrepreneur malgré mes appels.

Il reste des travaux à finir mais la confiance est rompue, je ne souhaite pas qu'il revienne travailler chez moi.

Nous en venons donc aux litiges suivants :

- Travaux non terminés 18 mois après le début. Sans date de fin inscrite sur le devis, est-il possible de considérer le délai trop long ?

- 4 mois sans aucune nouvelle de l'entrepreneur : Peut-on considérer qu'il y a abandon de chantier ?

- De très nombreuses imperfections sont à déplorer. L'entrepreneur a-t-il obligation de résultat ? Peut-on négocier pour les imperfections et malfaçons ?

- Je lui dois encore une partie du prix des travaux, à peu près 20% que je ne souhaite pas lui payer pour toutes les raisons invoquées précédemment. Peut-il me réclamer cette somme et pendant combien de temps ?

- Aucune facture ne nous a été transmise, le seul document étant un devis signé.

- L'entrepreneur possède encore les clefs de la maison, celles du garage, ainsi que toutes les factures des installations faites (clim, électro-ménagers etc ?) Je voudrais les récupérer pour la garantie.

Je souhaiterais régler la situation sans entreprendre un processus judiciaire, quelle est la procédure qui pourrait alors mettre un terme à l'intervention de l'entrepreneur ?

Ai-je intérêt à le recontacter ?

Je vous remercie pour l'attention que vous voudrez bien porter à ma demande et pour les réponses que vous m'apporterez.

Merci d'avance pour votre aide.

Meilleures salutations.