



Travaux véranda et montage en cours svp ...

Par Visiteur

Bonjour,

Je fais actuellement installer une véranda, le montage est en cours et doit se terminer mardi prochain (5 avril). Je constate quelques problèmes d'étanchéité et de finition, ainsi qu'une vitre cassée qui devrait être réinstallée sous quinzaine. J'ai déjà versé 50% du prix (18500 ? sur 37000) et doit verser les 50% restants à la fin du chantier mardi soir. Je souhaite donc mettre des réserves et ne pas m'acquitter du solde en totalité jusqu'à ce que tous les problèmes soient résolus. En ai-je le droit ? et dans quelle proportion ? Je crains en effet si je règle la totalité du solde, que les problèmes soient plus difficiles à solutionner par la suite (je n'aurai aucune pression). Le constructeur peut-il m'obliger à régler la totalité en mentionnant simplement les réserves de finition ?

Merci de votre réponse assez rapide, car le solde doit être effectué logiquement sous deux jours !
Cordialement

Par Visiteur

Cher monsieur,

Je constate quelques problèmes d'étanchéité et de finition, ainsi qu'une vitre cassée qui devrait être réinstallée sous quinzaine. J'ai déjà versé 50% du prix (18500 ? sur 37000) et doit verser les 50% restants à la fin du chantier mardi soir. Je souhaite donc mettre des réserves et ne pas m'acquitter du solde en totalité jusqu'à ce que tous les problèmes soient résolus. En ai-je le droit ? et dans quelle proportion ?

En principe, sauf si votre contrat prévoit la possibilité pour maître d'ouvrage de consigner une somme au titre des réserves mentionnées sur le procès verbal de réception, alors vous devez payer l'intégralité du solde lors de la réception.

Néanmoins, en pratique, il est assez fréquent que le maître d'ouvrage pratique de lui-même une consignation égale à 10% du montant des travaux, voire 5%. Cela n'est pas vraiment légal, mais l'artisan n'a pas forcément intérêt à intenter une procédure pour demander le paiement du restant dû, alors même qu'il est fautif au niveau de la réalisation des travaux.

Très cordialement.