



Infiltration et dégât des eaux

Par JANO

Bonjour,

J'ai subi 2 dégâts des eaux (infiltration dans un pièce et ruissellement sur nos murs extérieurs), nous sommes au 1er étage et les causes proviennent du balcon du 2ème étage.

Les causes sont connues (pas d'étanchéité au niveau balcon, immeuble neuf - 2ans)

Explication du contexte

J'ai demandé la recherche de fuite d'eau à l'assurance multirisque de notre immeuble et il me renvoie vers mon assurance perso (que j'avais déjà contacté lors du sinistre , qui m'avait aiguillé vers la DO)

La DO avait mandaté un expert pour constat , mais par pour la RDF. Rapport de l'expert me laisse pantois, mais en conclusion rien de constaté normal il vient 3 semaines après le dégât

Questions :

J'ai relancé mon assurance perso , mais voyez vous une autre piste , afin d'essayer de faire faire cette RDF

Merci