



Non conformité

Par bfab

Bonjour,

le visiophone à l'entrée de la copropriété n'est pas conforme depuis la livraison en juillet 2022.

Le texte affiché et le message vocal ne correspond pas au choix demandé soit :

Uniquement possibilité de sélectionner un n° d'appartement alors que les messages texte et vocal sont: "Veuillez saisir la première lettre du nom"

La société ayant posée cette interphone ne veut pas régler ce problème.

Merci pour votre retour.

Cdt

Par yapasdequoi

Bonjour,

La garantie est expirée.

Il est donc nécessaire de faire voter en AG l'installation d'un appareil qui répondra mieux à vos besoins... et le paiement qui correspond.

Commencez par demander des devis à des fournisseurs "sérieux".

Par JANO

Bonjour,

Juste un retour d'expérience. Nous avons le même soucis et nous avons fait les modifications nous mêmes (le CS). Nous n'avons aucune documentation et l'avons trouvée sur Internet

Nous faisons les modifications aux changements de copro. Une intervention pour modifier le nom est facturée 130 euros....certes refacturée mais quand même..

Le syndic est bien sûr informé

Bonne Journée