



Courtier incompétent - demande de renseignements

Par Zerzori

Bonjour,

J'ai eu une très mauvaise expérience avec un courtier en ligne et après avoir lu les avis en ligne négatifs il y a plusieurs en même situation.

bref, je souhaite avoir vos recommandations pour faire un suivi pour dédommagement si possible, ci dessous les détails :

J'ai signé le mandat pour la recherche de financement pour un projet sur 25 ans qui est normalement facile à trouver un financement, lors des deux mois de conditions suspensives les interlocuteurs sont disparus, ni mail ni appel ni sms, quand je contacte sur le site on m'envoie comme quoi ma conseillère est déjà en rdv, je réserve donc un rdv aussi pour les rejoindre mais aucun appel reçu lors de la date et horaire du rdv. plusieurs relances pour avoir un statut on m'informe alors que ça avance bien et que j'ai déjà 3 offres de prêt, "génial" je me dis, mais rapidement après je me demande comment c'est possible d'avoir une offre alors que je n'ai pas encore ouvert le compte à la banque. et là je me rend compte que ce qu'on m'a présenté n'est autre qu'une simulation que j'aurai pu avoir en 5min sur les sites des banques, la grosse arnaque ! j'attends 2 mois en panique j'ai dépassé les conditions suspensives avec le vendeur et à la fin on m'envoie un mail qui n'a aucune valeur ni pour moi ni pour la banque ni pour le notaire et en plus c'est des taux exorbitants qu'on m'a proposé bien plus de ce que j'aurais pu avoir moi-même en 3 jours d'échange avec une autre banque 2.5% en TAEG alors que la première tentative que j'ai faite tout seule j'ai eu une proposition à 1.4% de TAEG, ce qui prouve qu'ils n'ont non seulement rien fait mais on veut clairement me vendre quelque chose très chère juste pour qu'ils touchent une grande commission de la banque.

J'ai pu m'en sortir tout seul heureusement après avoir eu un prolongement avec les vendeurs qui étaient compréhensibles de la situation, mais c'est horrible ce que ce courtier m'a fait subir comme stress et inquiétude.

Ma question est donc la suivante :

est-ce qu'il y a moyen de suivre juridiquement parlant ce courtier pour un dédommagement pour le stress qu'on m'a fait subir pendant 3 mois sans arrêt ? et aussi pour information il me semble qu'ils font de la fraude avec les avis positifs en ligne qu'ils achètent tout les jours pour camoufler tout les avis négatifs sur google maps et trustpilot qui raconte la même expérience que j'ai eu et aussi

Merci de m'avoir lu jusqu'ici.

Par ESP

Bonjour

Merci d'anonymiser votre post.

Les CGU Legavox interdisent d'incriminer en citant le nom propre d'une entreprise.

Par Zerzori

Merci c'est fait