



Garantie décennale arguée pour ne pas poser un receveur

Par hug

Un artisan refuse de poser un receveur de douche standard que j'ai acheté chez Leroy Merlin au motif qu'il ne veut pas engager sa responsabilité sur ce produit. Je suis étonné... Ce que je vois, c'est qu'il me propose un receveur 2,5 fois plus cher.

Est-il responsable du produit que j'ai acheté ou seulement de son intervention?

Merci

Hug

Par Henriri

Hello !

Hug, justement si par exemple un jour d'ici 10 ans le receveur que vous avez acheté en grande surface de bricolage se fend... est-ce que vous pourrez déterminer si c'est à cause de la qualité de ce receveur ou à cause de la qualité de sa pose par l'artisan...?

Q subsidiaire : le receveur que l'artisan vous propose bien plus cher est-il du même modèle et de la même marque que le votre ?

PS : la garantie décennale n'est évidemment pas la seule raison pour cet artisan de refuser de poser un receveur qu'il ne vous fournirait pas lui-même.

A+