



Litige avec mon agence immobilière

Par Paty974

Bonjour

J'ai un souci avec mon agence immobilière.

J'ai fait un virement pour payer mon loyer via PayPal car j'avais un souci avec ma banque et que j'étais à ce moment là à l'étranger.

J'ai toutes les preuves d'envoi je leur ai fait virer l'argent sur leur compte bancaire mais disent qu'ils n'ont rien reçu. En contactant paypal ils m'ont dit et m'ont envoyé les accusés de réception avec les preuves comme quoi l'agence a bien reçu l'argent.

J'ai bien vérifié le RIB que j'avais avec celui que j'ai envoyé et c'est vraiment le bon.

Mais mon agence continue de m'envoyer des recommander en disant que je leur suis redevable, malgré les preuves ils ne me répondent pas et quand je me déplace la comptable n'est pas là (bizarrement)

J'aimerais savoir quoi faire

Cordialement

Par yapasdequoi

Bonjour,

Si vous n'avez pas communiqué les bonnes références avec le virement, la somme est peut-être arrivée sur le compte de l'agence, mais elle est dans l'incapacité de l'affecter à votre loyer.

Votre nom ne suffit pas ou alors il faut des recherches longues et fastidieuses pour faire le rapprochement (c'est ce qu'on appelle le "lettrage").

Alors la comptable est certainement trop occupée avec tous les virements non référencés reçus de ses milliers de locataires qui ont oublié de mettre la référence...

Il faut donc écrire un courrier RAR avec tous vos justificatifs. Et espérer que l'agence retrouvera "ses petits" avant que la procédure de recouvrement soit lancée.