



Litige avec SETS qui est le SAV du groupe GEOXIA MAISON PHENIX

Par roberto13

Bonjour à tous,

Je souhaite avoir votre avis puisque pendant la garantie du parfait achèvement j'ai eu un problème de fissures sur ma façade ouest que j'ai signalé par courrier en recommandé avec AR du 22/11/2010.

GEOXIA MAISONS PHENIX à chargé la société SFTS (SAV du groupe GEOXIA) pour la reprise de ma façade ouest avec une première reprise des fissures en novembre 2011 mais avec un résultat horrible ...

QUITUS DE CLOTURE DES REFECTIONS :

<http://img15.hostingpics.net/pics/955532241111.png>

Ensuite il y a eu un accord fait par le responsable de l'agence SFTS SUD que j'ai signé le 7 avril 2014 :

<http://img15.hostingpics.net/pics/513072Accord.png>

Ci joint ma LRAR du 7/04/14 qui vient compléter son accord :

<http://img4.hostingpics.net/pics/52873870414.png>

Le 28 avril 2014 le façadier commence les travaux mais il y a encore des problèmes

Depuis le responsable de l'agence SFTS SUD ne répond pas à mon dernier courrier en recommandé avec AR n°1A09096142502 du 26 mai 2014 envoyé à CHAUMONTEL (95270) pour avoir des explications et depuis le chantier est arrêté puisque le façadier en plus n'a pas respecté notre accord daté du 7 avril 2014.

Que faire ?

Merci d'avance pour vos réponses

Par roberto13

Bonjour à tous,

Voilà la copie du courrier du 21 mai 2014 que j'ai reçu de la société SFTS à CHAUMONTEL (95270) :

<http://img4.hostingpics.net/pics/17488921mai2014.png>

Voilà la copie du courrier du 26 mai 2014 que j'ai envoyé à la société SFTS à CHAUMONTEL (95270) qui reste à ce jour sans réponse :

<http://img4.hostingpics.net/pics/78767726mai2014.png>

Par roberto13

Bonsoir à tous,

Voilà la copie du courrier du 13 mai 2014 que j'ai envoyé au siège social de la Société Française de Travaux et Service (SFTS) à Mesnil-Saint-Denis (78320) mais je n'ai eu aucune réponse de leur part à ce jour :

<http://img11.hostingpics.net/pics/45896113mai2014.png>

Par roberto13

Bonjour à tous,

Réponse du président du groupe GEOXIA, lire le commentaire en bas :
<http://www.lesclesdumidi.com/actualite/actualite-article-87359607.html>

Pourtant à ce jour je n'ai toujours aucune réponse à mon courrier du 26 mai 2014 envoyé à CHAUMONTEL.
<http://img4.hostingpics.net/pics/78767726mai2014.png>

Par roberto13

Bonjour à tous,

J'ai envoyé un courrier en recommandé le 15 septembre 2014 à GEOXIA MEDITERRANÉE à LA VALETTE DU VAR (83160) pour expliquer le problème qui dure presque depuis 4 ans et pour avoir des réponses à mes 4 questions que j'ai envoyé le 26 mai à CHAUMONTEL (95270) mais à ce jour je n'ai encore aucune réponse ?

<http://img4.hostingpics.net/pics/790362GEOXIAMEDITERRANEE.png>

Par roberto13

Bonjour à tous,

Copie du courrier (page 2) en recommandé du 15 septembre 2014 envoyé à GEOXIA MEDITERRANÉE mais à ce jour je n'ai reçu aucune réponse de leur part à mes 4 questions :
<http://img4.hostingpics.net/pics/866495Page2.png>

Par roberto13

Bonjour à tous,

Si vous souhaitez suivre l'évolution de mon dossier en garantie de parfait achèvement avec le groupe GEOXIA depuis la déclaration de mon sinistre par LRAR du 22 novembre 2010 ...

* La suite sur le sujet " Avis constructeur GEOXIA MAISON PHENIX litige / problème SAV "

Lien :
<http://www.forum-juridique.net/immobilier/construction/garanties/avis-constructeur-geoxia-maison-phenix-litige-probleme-sav-t8375.html>

Garantie de parfait achèvement : durée 1 an

La garantie de parfait achèvement impose au constructeur de réparer toutes les malfaçons survenues au cours de l'année qui suit la réception des travaux, quelles que soient leur importance et leur nature.

<http://vosdroits.service-public.fr/particuliers/F2958.xhtml>

Par roberto13

Bonjour à tous,

Depuis la décision de justice du tribunal de Grande Instance de Marseille du 28 février 2019 qui ordonne le groupe GEOXIA MAISON PHENIX à me finir la façade dans les règles de l'art...à ce jour aucun travaux n'a encore été effectué et je n'ai même pas un rendez-vous malgré mes courriers de relance en recommandés !