



Société de nettoyage bidon ?

Par Camel

Bonjour

Mon propriétaire s'est créé une société de nettoyage qui systématiquement facture des frais lors du départ d'un de ses locataires, souvent la moitié du dépôt de garantie.

Sur la facture de nettoyage, alors que le logement a été rendu propre et prêt à être reloué, mon proprio facture le remplacement (inutile) d'un joint de lavabo 80?, entre autres choses (180? de frais au total).

Ma question est : une société de nettoyage a-t-elle le droit de faire des réparations ?

je peux me tromper mais ça sent l'escroquerie, non ?

Par yapasdequoi

Bonjour,

Si le logement est rendu propre (= aucune saleté notée sur l'état des lieux de sortie), il n'est pas légal de retenir des frais de nettoyage, et peu importe la société qui émet cette facture.
De même pour le joint s'il n'est pas noté défectueux sur l'EDLS.

Il faut donc commencer par vérifier l'état des lieux de sortie par rapport à l'état des lieux d'entrée.

Ensuite contestez la retenue (courrier RAR au bailleur) en s'appuyant sur l'absence de dégradation formellement constatée sur ces états des lieux.

Par vivi2501

bonjour

""

une société de nettoyage a-t-elle le droit de faire des réparations ?""

""Le rôle d'une entreprise de nettoyage va au-delà d'un simple entretien de bureaux, de locaux industriels, etc. L'entreprise aura pour missions principales : le remplacement des fournitures sanitaires. le traitement des sols contre l'usure et les salissures."

"

[url=https://www.sous-traitance-externalisation.com/role-dune-entreprise-nettoyage#:~:text=Le%20r%C3%B4le%20d'une%20entreprise%20de%20nettoyage%20va%20au%20del%C3%A0,l'usure%20et%20les%20salissures]https://www.sous-traitance-externalisation.com/role-dune-entreprise-nettoyage#:~:text=Le%20r%C3%B4le%20d'une%20entreprise%20de%20nettoyage%20va%20au%20del%C3%A0,l'usure%20et%20les%20salissures[/url]

"

Par janus2

Bonjour vivi2501,
Quel rapport avec le sujet de ce topic ???

Par Camel

Comme vous dites Vivi, une entreprise de nettoyage peut peut-être faire le remplacement des fournitures sanitaires ou le traitement des sols contre l'usure et les salissures mais je ne crois pas qu'elle soit apte à réaliser des gros travaux, du genre remplacement des joints de silicone et, carrément, du plan de travail (3m x 80cm) qui lui est neuf.

Sur la facture du propriétaire il est indiqué "remplacement du plan de travail cuisine", parce que le joint de silicone est sale ????? Je pense que c'est de l'abus, et même de l'escroquerie.

coût du joint de silicone - 80?

plan de travail (il n'a pas été changé puisque neuf) - 45?

serré la vis de la poignée de porte - 15?

une tâche noire (2cm) sur le mur blanc dans le placard à chaussures - 45?

Vous trouvez cela normal, vous ?

Par yapasdequoi

Avant de contester la facture, il faut déjà regarder l'état des lieux de sortie !

C'est la 1ère justification des interventions qui peuvent vous être imputées.

Par Henriri

Hello !

Carmel les seules questions à se poser vraiment sont :

- Les travaux en question sont-ils justifiés par la comparaison des états de lieux d'entrée et de sortie ?
- Les frais correspondants sont-ils justifiés par des factures ?

A+

Par yapasdequoi

- Les frais correspondants sont-ils justifiés par des factures ?

Un devis suffirait.

Donc le sujet de la facture est en réalité assez secondaire...