



Serrure défectueuse

Par setasa

Bonjour,
J'ai du faire intervenir un serrurier car je me suis retrouvé enfermé chez moi (serrure avec la clé coincée dedans)
Ce dernier m'a installé une serrure provisoire qui ne verouille pas de manière sécurisée la porte.
Depuis le 20 juillet l'agence immobilière qui gère le bien n'a toujours pas procédé au remplacement de la serrure.
Quels sont mes moyens pour faire pression ou vers qui se tourner avant d'engager une procédure au tribunal

Merci

Par yapasdequoi

Bonjour,
Si la serrure a cassé par vétusté (vieillesse) elle est à la charge du propriétaire.
S'il s'agit d'un défaut d'entretien (manque d'huile) c'est à la charge du locataire.
Vous pouvez commencer par demander au propriétaire (pas l'agence) par courrier RAR le remplacement de cette serrure.