



Problème de chaudière

Par Joyo

Bonjour,

Je suis en location & depuis lundi dernier (29.01) je n'ai plus de chauffage ni d'eau chaude. Dès que j'ai vu le problème j'ai prévenu le chauffagiste qui n'est autre que le frère de mon proprio. Il est passé le lundi soir à 18h30 & conclusion il faut changer une pièce. Elle est commandée mais son fournisseur ne sait pas lui donner une date précise pour la livraison. Le chauffagiste m'a prêté 2 radiateurs électriques qui ne chauffent que si on a la tête dessus. J'ai envoyé un mail samedi & un ce matin à l'agence immobilière qui gère l'immeuble & remonte les infos au proprio. À l'heure où je tape mon message, toujours aucune nouvelle ni du chauffagiste, ni de l'agence encore moins du proprio. Que suis-je en droit de faire ? Merci

Par yapasdequoi

Bonjour,

Il faut signaler la panne par un courrier RAR au bailleur. Dans l'immédiat ça ne changera rien, mais permettra de prendre date pour obtenir une indemnisation.

Vous pouvez aussi appeler un autre chauffagiste. Mais vous devrez le payer de votre poche.
Si la pièce manque chez le fournisseur, il ne reste que la patience et le chauffage d'appoint.

NB : Pourquoi est-ce le chauffagiste qui vous prête ces radiateurs ? Et méfiez vous de la facture d'électricité, personne ne vous la remboursera.

Par Joyo

Merci pour votre retour rapide.

Comme par maggie, il reçoit le pièce demain & viendra le soir pour la réparation.
C'est le chauffagiste qui m'a prêté les radiateurs car il ne voulait pas me laisser sans chauffage, mais je ne les ai quasiment pas utilisés

Par yapasdequoi

Alors vous serez dépanné demain.
Qui a signé le devis ?

Par Joyo

Il n'y a pas eu de devis de signé

Par yapasdequoi

Aie!!!
Posez la question au chauffagiste : qui va le payer ?

Par Joyo

Oui je poserai la question

Je vous tiens au courant

Par Joyo

Ma chaudière a été réparée hier soir & je n'ai rien payé.
Tout est à la charge de mon proprio.
Encore merci pour vos réponses.

Par yapasdequoi

Très bien. Bonne journée.

Par Joyo

Merci une bonne journée à vous aussi.