Forum-juridique.net
LE 1er POINT D'ACCÈS GRATUIT AU DROIT

Installation chaudière gaz

Par 0lynna

Bonjour,
j'aurais souhaité connaître la nature des documents obligatoires que doit fournir un professionnel après une installation de chaudière à condensation gaz ? J'ai acheté une maison et procédé au changement de la chaudière. Le professionnel qui a fait les travaux refuse de me fournir tous les documents que je demande (certificat de garantie, attestation d'installation en conformité). Il me dit que sa facture est suffisante.
Or, j'ai contacté une entreprise spécialisée dans l'installation et la maintenance et eux refusent d'intervenir pour le rdv de contrôle annuel en l'absence de ces documents ; ils m'ont même conseillé de ne pas payer tant que j'aurai rien reçu. Qui dit vrai ? Quelles sont les obligations de mon installateur ?
Je vous remercie de vos réponses.