



## Raccordement au réseau téléphonique nouvelle maison

-----  
Par Melissarcd

Bonjour,

Nous avons acheté une maison neuve l'an dernier, nous l'avons racheté à des anciens propriétaires car ils se sont séparé juste avant d'y vivre. Il restait encore pas mal de travaux à faire dont le raccordement téléphonique au réseau qu'ils ont « oublié » de nous préciser. Première interrogation: avait il le droit de ne pas mentionner ce fait ?

Nous avons donc demandé un devis auprès de la société Losange (la seule qui s'occupe de ça dans notre secteur). Nous avons déjà du payer 940 euros pour avoir un suivi du dossier et faire intervenir quelqu'un chez nous pour évaluer les travaux à faire pour le raccordement au réseau téléphonique/internet.

Le devis des travaux s'élève à 4600 euros.

Compte tenu de la hauteur du devis, on m'a conseillé de voir avec vous si c'est normal de déboursé une telle somme pour ce raccordement téléphonique.

Merci d'avance pour votre aide

-----  
Par yapasdequoi

Bonjour,

Quelle est la nature des travaux ? Quelle est la distance nécessaire ?

Les opérateurs offrent en général le raccordement à la fibre, sauf si c'est une maison très isolée... et le réseau cuivre est en fin de vie.

Autre solution : la parabole avec internet par satellite.

-----  
Par Melissarcd

Il s'agit de travaux d'adduction à la fibre, sous terrain. Il y a 7 mètres entre notre point de fibre et le regard téléphonique.

-----  
Par yapasdequoi

Vous n'avez pas suivi la bonne procédure.

Contactez un fournisseur d'accès qui organisera le raccordement, et ce sera gratuit (sauf complexité particulière)