



## Télé relève deau chaude

-----  
Par sylvia

Bonjour je viens de m'apercevoir que mon relevé d'index fourni par l'office HLM ne correspond pas à celui que je relève il relève 19 mètres cubes par Télé relevé alors que physiquement sur le compteur je vois 77 mètre cube dois-je payer la différence sachant que c'est eux qui ont fait l'installation et que ça ne fonctionne pas correctement merci cordialement

-----  
Par yapasdequoi

Bonjour,

Sur le compteur vous lisez l'index de 77.

Le bailleur vous facture 19 m3 par différence avec l'index précédent qui était de 58.

Est-ce bien le cas ?

Si c'est exact, tout est normal.

-----  
Par sylvia

Non en fait je viens de vérifier le précédent index envoyer par l'Office qui en fait est encore inférieur à 19 je pense qu'en fait ça n'a jamais fonctionné et je viens juste de m'en apercevoir l'année dernière l'index était à 11 pour la même période soit fin décembre 2022 est-ce une erreur de ma part de pas l'avoir signalé avant mais je l'avais pas vu avant

-----  
Par yapasdequoi

Il n'est jamais trop tard pour signaler la panne.

Demandez une vérification de ce compteur et un relevé contradictoire de l'index avant de payer quoi que ce soit.

Si tout est faux, il restera contestable de vous facturer autre chose que la moyenne des années précédentes.

-----  
Par sylvia

merci pour votre réponse

je reviendrai vers vous pour la suite ..

cordialement