



Needhelp refuse de communiquer sur numéro d'assurance

Par Pierre02

Bonjour,

Needhelp est une plateforme de mise en relation pour tous travaux à domicile.

Le demandeur poste un besoin.

Les prestataires font des propositions.

Le demandeur choisit un prestataire.

Needhelp facture environ 30% en plus de la proposition pour la mise en relation et une assurance AXA.

Le demandeur paie sur le site.

Quand la prestation est terminée, le demandeur valide la fin ce qui débloque la part du prestataire.

Needhelp édite la facture.

Ma demande porte sur un cas précis.

La prestation était une installation de meubles de cuisine à fixer au mur.

La prestation terminée, le demandeur valide la fin.

Le lendemain, le voisin (locataire) signale que les chevilles de fixation apparaissent de son côté.

Le prestataire se propose immédiatement pour reboucher les trous et refaire la peinture mais rien n'est organisé et le prestataire attend.

L'agence immobilière prend plusieurs mois pour demander une déclaration d'assurance.

Ma question : quelle assurance est à mettre en face du déclarant ?

L'assurance de Needhelp ?

L'assurance du prestataire ?

L'assurance du demandeur ?

Si quelqu'un connaît la réponse, je vous remercie d'avance

Cordialement

Pierre

Par chaber

Bonjour

la responsabilité appartient au maître d'ouvrage, vous-même. A charge pour vous de se retourner contre l'installateur

Par Pierre02

Merci, c'est clair. Bonne soirée