



Problème téléphone sous garantie mais vendeur ferme

Par Stevang

Bonjour j'ai reçu mon téléphone il y a 3 semaines que j'ai commandé chez EGlobal Central FR, j'avais déjà commandé mon ancien téléphone chez eux aucun problème

et il y a quelque jours une pièce de mon téléphone ne fonctionne plus qui est le vibreur haptique ce qui est plutôt dérangeant car je m'en servais pas mal

sachant que l'appareil est toujours sous garantie mais que le marchand viens de fermer il y a quelque jours comment dois-je m'y prendre pour une réparation / remplacement / remboursement?

Cordialement Stévan

Par osram

Bonjour,

Société Asiatique, le droit français ne s'appliquera pas.

eglobal central france numero de telephone : +852 8199 0575

Par Stevang

Ah!
Merci de l'information je vais essayer de me débrouiller avec le numéro

Cordialement Stévan

Par osram

Attention à la facture téléphonique.