



Arnaque pour résiliation sur xxxxxx

Par Jessica94

Bonjour,

J'ai reçu une lettre de rappel de non paiement de "xxxxxx" suite à l'envoi d'un soit disant recommandé pour une résiliation yyyyyy sauf que je n'ai jamais demandé a payer 30? d'envoi de recommandé et encore moins a résilier puisque j'ai eu yyyyyy au téléphone et mon contrat ne me permet pas résilier maintenant.

Donc je me retrouve avec une lettre de rappel avec 30? +40? de pénalité a payer pour une lettre que j'ai pas demandé et quand bien même je paye toujours canal plus donc leur lettre de résiliation ne sert strictement à rien.

Que dois je faire ?

Il menace au prochain envoi de devoir payer 800?.

Je vous remercie par avance.

Cordialement jessica

Par janus2

Bonjour,

Vous n'avez donc jamais fait appel à ce site ?