



Non réception de commande

Par lena19

Bonjour,

J'ai passé commande pour un produit informatique en ligne pour mon activité mais le prestataire ne me donne pas de date pour la livraison. Il me dit que je ne suis pas prioritaire. J'avais payé ce produit il y a un an et lui ai envoyé les contenus il y a 3 mois.

Je souhaite lui demander soit le délai exact, soit un remboursement. Comment procéder au mieux ?
merci

Lena