



Désinscription mail inopérante

Par superkimy

Ca fait plus de deux mois que je me désinscris tous les week-ends du journal investir avec le lien dans l'email et plus de deux mois que je reçois toujours leurs mails, trois fois que je leur envoie un mail ou ils me disent qu'ils transmettent au service concerné et encore ce dimanche je reçois toujours, de qui se moquent-ils? Comment expliquez que leur lien ? désinscription ? ne fonctionne pas si ce n'est pas fait exprès? Ou est ce que je peux me plaindre, merci de vos réponses, cordialement.

Par yapasdequoi

Bonjour ?
Merci ?
Vous le notez comme spam et vous ne serez plus ennuyé.
De temps en temps vous viderez la poubelle.

Par superkimy

Merci, je sais bien mais je veux surtout signaler ces agissements qui sont inadmissibles

Par yapasdequoi

Vous avez raison, les bugs informatiques sont inadmissibles.
Vous pouvez envoyer un courrier recommandé au responsable du site.

Par DIU1973

Superskinny bonjour, il faut saluer quand on arrive sur un forum, c'est sympa pour les bénévoles !

Consultez bien les conditions générales d'utilisation ou la politique de confidentialité du service concerné. ils précisent souvent la procédure à suivre pour se désinscrire.

Si le mail n'a pas fonctionné, il peut exister d'autres méthodes de désinscription, comme un lien de désinscription dans les emails reçus ou un formulaire en ligne sur le site du service, vous pouvez aussi contacter le service client du fournisseur pour demander une désinscription manuelle.

Enfin, si le fournisseur ne respecte pas votre demande, vous pouvez alors saisir la CNIL (Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés).

Par superkimy

Désolé, j'étais persuadé de l'avoir fais.