



Facturation Netflix via facture bouygues telecom

Par Loic747

Bonsoir;

J'ai reçu un mail de mon FAI à savoir bouygues telecom comme quoi suite à un incident technique il n'ont pas facturer plusieurs fois mon abonnement netflix et pour cela il vont procéder à une facture de régularisation.

N'étant pas trop au courant (je les voyais prélever mais je ne regardais pas les factures) je n'avais pas fait attention si ils avaient bien fait le boulot ou pas.

Ma question est donc la suivante ont-ils le droit ?

Étant donné que j'ai contacté bouygues qu'ils m'ont clairement dit que c'était la faute de Netflix car il ne leur avait pas spécifié certains mois de facturer l'abonnement, j'ai contacté netflix pour voir avec eux et de leur côté il n'y a jamais eu aucun incident de paiement (pour preuve je n'ai pas eu de mail ou de coupure du service) de plus netflix m'a envoyé par mail les détails comme quoi je n'avais jamais eu d'incident de paiement chez eux.

Puis-je faire quelques choses ?

Merci de prendre le temps de lire mon paté ;)