



Valises perdues

Par Tiims

Bonjour,

Je sollicite votre aide pour que vous m'aider ou donner la marche à suivre.

J'ai acheté des 2 billets aller et retour avec la compagnie Royal Air Maroc Juin 2022. Au retour de notre voyage le 1er septembre 2022 on a perdu nos 2 valises de 23kg. J'ai fait la réclamation ainsi que l'inventaire des 2 valises le 5 septembre 2022. Jusqu'à présent ils m'ont pas remboursé je sais plus quoi faire.

Qu'est-ce que je dois faire pour qu'il me rembourse ?

Bien cordialement