Forum-juridique.net
LE 1er POINT D'ACCÈS GRATUIT AU DROIT

CARTE GRISE NON CONFORME

Par NIDYSTE

Bonjour,
Nous avons acheté un NISSAN XTRAIL 7 places en 2016, lors d'un contrôle technique en février 2024, notre véhicule n'est pas passé car défaut de carte grise !
La carte grise est mentionnée 2 places au lieu de 7
Tous les anciens contrôles techniques étaient passés ...
Le bon de commande du garage est bien indiqué 7 places, nous avons envoyé un courrier recommandé auprès du garage, ils ont reconnu l'erreur, ils demandent depuis février le document auprès de NISSAN pour valider le 7 places mais aucun retour.
Nous avons rdv avec le garage après 11 mois d'attente, pour une reprise financière de notre véhicule car ils ont aucune solution à nous proposer.
Sachant que c'est une erreur du garage, pouvons-nous demander un remboursement intégral du véhicule ?
Merci pour votre aide