Forum-juridique.net
LE 1er POINT D'ACCÈS GRATUIT AU DROIT

Une plainte contre un chargeback non justifié peut-elle aboutir?

Par Marcogugi

Bonjour,
commerçant j'ai envoyé une commande de 530? (paiement sepa) contre signature. Produits conformes mais une fois la livraison effectuée mon prestataire de paiement m'a retiré l'argent (opposition de la part de l'acheteur). Malgré mes relances aucunes nouvelles, depuis j'ai désactivé le paiement sepa mais le mal est fait. Je pensais déposer plainte pour escroquerie et abus de confiance, que me conseillez vous? Vous pensez que je vais pouvoir être remboursé ou ça va être classé sans suite?

Merci de vos réponses

Par osram

Bonjour,

Rien de pénal dans cet impayé, pas de plainte possible, mais une action en justice, oui, si vous avez un bon de commande ou devis signé.

Par Marcogugi

Bonjour,
Uniquement une facture mais rien de signé (seul le bon de livraison est signé).

Par osram

Un peu léger pour engager une procédure, mais qui ne tente rien...