



Probleme avec la msa

Par michel1959

bonjour après le transfer de mon dossier CAF vers la MSA on a plein de problème ...pas de payement des prestations notamment de l'allocation de logement ils s'embrouille dans le dossier ..un jour sa dit noir un autre ces blanc.. donc je voudrais avoir un avis favorable de vos service pour pouvoir regler le problème..pas question de prendre un médiateur sa prend beaucoup trop de temp voila donc je voudrais avoir un avis d'un expert cordialement

Par TUT03

Bonjour

comme tous les services publics, la msa a des délais de traitement qui sont importants vous pouvez communiquer ave elle par le biais de votre espace en ligne ou prendre rendez vous pour faire le point sur votre dossier, les pièces manquantes...

parfois c'est la caf qui tarde à communiquer les informations et le dossier à la MSA qui a la particularité de combiner la missions d'assurance maladie et prestations sociales