Voiture cabossée sur un parking

Par Hipparque

Bonjour
Ma fille est rentré avant hier de la montagne avec une étape à paris
Nous nous sommes rendu compte aujourd'hui que sa voiture a été sérieusement cabossé sur le coté droit
Elle ne s'en était pas rendu compte et n'a aucune idée de l'endroit ou cela a pu arriver
La voiture est assurée tous risques
Que nous conseillez vous de faire ?
Devons nous porter plainte alors que nous ne savons pas ou cela s'est passé ?
Merci

Par yapasdequoi

Bonjour,
La démarche la plus importante c'est qu'elle déclare le sinistre à son assureur. Sans plus d'information, la franchise restera à sa charge.

Par Hipparque

Mais peut (doit) elle porter plainte sans savoir ou cela s'est passé ?

Par yapasdequoi

Une plainte ne servira à rien.

Par Hipparque

Merci pour vos réponses

Par chaber

Bonjour

Certains assureurs exigent copie du dépôt de plainte, ce que je recommande toujours pour éviter éventuellement un malus

Edit de la modération, lien vers le site d'un assureur supprimé.

Par janus2

La démarche la plus importante c'est qu'elle déclare le sinistre à son assureur. Sans plus d'information, la franchise restera à sa charge.

Bonjour,
Attention cependant, le sinistre pourrait être mis à sa charge donc malus possible. D'autant qu'elle ne sait même pas où a eu lieu cet accrochage...

Par yapasdequoi

Sans tiers responsable il y a toujours un malus, non ?

Par janus2

Non, pas toujours et heureusement.
Cela dépend des conclusions de l'expert, s'il valide les déclarations de l'assuré qui prétend avoir retrouvé son véhicule abîmé lors de son absence, dans ce cas, pas de malus, le conducteur est déclaré non responsable.
En revanche, parfois, l'expert contredit la version du conducteur...
Pour exemple, il m'est arrivé d'avoir une collision avec un animal (chien) qui a traversé juste au moment où je passais, impossible de retrouver le propriétaire, donc tiers non identifié. L'expert a confirmé ma version et j'ai été déclaré non responsable, en revanche, j'ai du payer la franchise...

Par Henriri

Hello !

Lecture : [url=https://www.index-assurance.fr/pratique/sinistre/voiture-abimee-parking]https://www.index-assurance.fr/pratique/sinistre/voiture-abimee-parking[/url]

A+