



Releve d'information intégrale

Par Malfet

Bonjour, mon assurance m'ont demandé de leur envoyé le relevé intégrale d'information, j'ai fait la demande auprès de la préfecture et j'ai reçu deux documents un autorisé a l'envoyer a l'assurance et l'autre non.

Alors suand je les ai envoyé que le premier ils m'ont appelé et demandé le deuxième document j'ai dit que c'est écrit interdit mais ils m'ont obligé de l'envoyer.

Et la je vois qu'ils ont augmenté le prélèvement mensuel, est ce que si je réclame j'aurais des problèmes?

Par morobar

Bonjour,

Vous confondez.

Le relevé d'information intégral ne peut pas être délivré à l'assureur, tandis que le relevé restreint lui, le peut.

Ce n'est pas pour autant qu'il soit interdit à l'assureur de le réclamer au client.

code de la route L225-5 alinéa 7.