Forum-juridique.net
LE 1er POINT D'ACCÈS GRATUIT AU DROIT

[Droit du Travail / Alternance]

Par NumerousSeries1700

Bonjour à toutes et à tous,

Je suis étudiant en alternance (BTS) au sein d'une agence marketing et je rencontre plusieurs difficultés majeures avec mon employeur. J'aimerais avoir vos éclairages juridiques et conseils sur mes droits et mes recours.

1. Absence de mobile professionnel & Pression commerciale intense :

L'entreprise me fournit un ordinateur portable, mais aucun téléphone de fonction.

En tant qu'alternant, je suis soumis à une pression commerciale très forte, avec des objectifs de prospection intensive (environ 250 appels par semaine) réalisés intégralement depuis mon propre téléphone personnel et mon numéro perso.

Le management encourage des méthodes et discours de vente agressifs et limites.

2. Litige sur le remboursement des frais kilométriques (IK) :

J'utilise mon véhicule personnel pour des déplacements professionnels demandés par l'agence.

J'ai soumis un état de frais correspondant à mes déplacements réels, calculé selon le barème officiel kilométrique (URSSAF), soit environ 260 ?.

La direction refuse d'appliquer ce barème légal et souhaite m'imposer un "forfait carburant" arbitraire d'environ 50 ?, prétextant se baser sur une estimation de consommation de mon véhicule.

3. Salaires, avantages et temps de formation :

J'ai constaté des retenues sur salaire rétroactives qui me semblent injustifiées sur mes bulletins de paie. Par ailleurs, l'entreprise utilise des cartes cadeaux (ex: Kadéos) au lieu d'intégrer certaines sommes directement sur le salaire pour être éxonéré des cotisations sociales.

L'employeur tente parfois d'imposer ma présence à des événements professionnels en soirée (ex: 18h30-21h) alors que je suis en semaine de cours à l'école.

Merci d'avance pour vos retours...